



Naročilnico lahko pošljete:
• po e-pošti: narocila@zfm.si
• po pošti: Založba Forum Media d.o.o., Prešernova ulica 1, 2000 Maribor
• ali nas pokličite na telefonsko številko 02 250 18 00

NAROČILNICA

10504/1/874102

Da, prijavljam se na: **VODENJE TEŽAVNIH SODELAVCEV S FRANKO BERTONCELJ**

Cena: 288,00 € (DDV ni vključen v ceno.)

Posebne ugodnosti:

1. udeleženec (ime in priimek)	Funkcija	GSM/Telefon	E-naslov	
2. udeleženec (ime in priimek)	Funkcija	GSM/Telefon	E-naslov	
3. udeleženec (ime in priimek)	Funkcija	GSM/Telefon	E-naslov	
Naziv organizacije		Davčna številka		Da Ne Davčni zavezanec
Naslov za dostavo	Naslov za izdajo računa		E-naslov za E-račun	
Kontaktna oseba (ime in priimek)	Funkcija	GSM/Telefon	E-naslov	

Datum, podpis, žig

Splošni pogoji

Prejeti predračun je treba poravnati najmanj tri dni pred izvedbo spletnega seminarja. Za proračunske porabnike veljajo plačilni pogoji v skladu z zakonodajo o javnih plačilih. Pisna odpoved udeležbe je mogoča najkasneje tri delovne dni pred izvedbo spletnega seminarja. Udeleženci, ki po tem roku prekličejo udeležbo ali se spletnega seminarja ne udeležijo, niso upravičeni do povrnitve kotizacije oz. so dolžni poravnati celotno kotizacijo. Lahko pa se spletnega seminarja udeleži drugi udeleženec. Pridržujemo si pravico do odpovedi spletnega seminarja – v tem primeru kotizacijo povrnemo v celoti.

Da, kot kontaktna oseba podajam privolitev za obdelavo osebnih podatkov.

Založba Forum Media d.o.o., Prešernova 1, Maribor stremi k najvišjim standardom varstva osebnih podatkov, ki jih obdeluje le, če vi to izrecno dovolite. Vabimo vas, da podate privolitev za obdelavo vaših podatkov na spodnjem obrazcu in si s tem zagotovite, da boste sproti obveščeni o vseh zakonskih novostih in izobraževalnih dogodkih ter da boste lahko izkoristili druge ugodnosti ki vam jih ponuja Založba Forum Media. Soglašam, da Založba Forum Media d.o.o., Prešernova 1, Maribor (odslej: družba), moje zgoraj posredovane podatke obdeluje za potrebe obveščanja o novostih in za potrebe neposrednega trženja njihovih produktov oziroma storitev (priročniki, knjige, izobraževanja in ostalo). Ob tem sem seznanjen/-a, da:

- lahko pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov pri družbi kontaktiram preko e-naslava: dpo@zfm.si;
- osebni podatki ne bodo obdelovani za noben drug namen, kot navedeno zgoraj, in se bodo po prenehanju namena izbrisali;
- osebni podatki ne bodo posredovani tretjim osebam razen tistim uporabnikom, ki imajo za to podlago v zakonu, pogodbi ali izkažejo drugo pravno podlago;
- imam po zakonu pravico od družbe zahtevati dostop do podatkov, njihov popravek, izbris ali omejitev obdelave ter pravico vložiti ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov in zahtevo za prenos osebnih podatkov. Navedene pravice lahko uveljavljam z zahtevo, poslano na (elektronski) naslov: dpo@zfm.si;
- lahko osebne podatke iz zbirke družbe za v privolitvi naveden namen obdelujejo tudi pogodbeni partnerji, s katerimi ima družba sklenjene pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov in ki hkrati lahko zagotavljajo ustrezno visoko raven varstva osebnih podatkov;
- lahko pri nadzornem organu (Informacijski pooblaščenec RS) vložim pritožbo, če obdelava osebnih podatkov ne bi bila skladna s predpisi;
- se promocijska sporočila lahko posredujejo v okviru segmentiranega neposrednega trženja, kar lahko vključuje tudi oblikovanje profilov za zagotovitev, da se pošiljajo takšne informacije, ki so na podlagi analize mojih aktivnosti in zanimanj v največji možni meri prilagojene mojim potrebam in interesom;
- več informacij o varstvu osebnih podatkov v družbi lahko pridobim v »Pravilih o varstvu osebnih podatkov družbe«, dostopnih na www.zfm.si.

VODENJE TEŽAVNIH SODELAVCEV S FRANKO BERTONCELJ

PRODUCT DESCRIPTION

Izobraževanje lahko izvedemo tudi za večje število zaposlenih na delovnem mestu
in jo popolnoma prilagodimo vašim željam.

Pošljite povpraševanje in pripravili vam bomo neobvezujočo ponudbo.

[Povpraševanje za usposabljanje na delovnem mestu](#)

Težavni sodelavci v podjetjih in javnih ustanovah so večni nasprotniki, neprilagodljivi in nemotivirani sodelavci, ki ne prinašajo zelene učinkovitosti, prav nasprotno, vnašajo nemir, povzročajo konflikte in negativno vplivajo na celotno ekipo.

Kot vodja ukrepajte pravočasno!

Naučite se, kako večče voditi težavne sodelavce, kako si zagotoviti avtoriteto in s pozitivno energijo motivirati celotno ekipo.

Komu je delavnica namenjena?

Delavnica je namenjena vsem nivojem vodstvenih delavcev v podjetjih in javnih ustanovah.

Pomembno: Online izobraževanja **v živo spremljate** preko lastnega računalnika/ tablice/ pametnega telefona, zato **vam ni treba zapuščati doma oz. delovnega mesta**. Omogočena je **nemotena interakcija ter zastavljanje vprašanj** (po mikrofону ali pisno).

Izjave udeležencev preteklih izvedb: S čim ste bili najbolj zadovoljni?

»Predstavitev, interakcija, debata. Predavanje je doseglo in preseglo moja pričakovanja.«

□ Peter Peternel, ADD d.o.o.

»Interakcija, kompetentnost, znanje in pozitivna energija simpatične predavateljice.«

□ Tomaž Bizjak, Vaillant d.o.o.

»Zelo praktična delavnica brez suhoparne teorije.«

□ Nataša Svržnjak, UL, Fakulteta za upravo

»Najbolj sem bila zadovoljna z razlago naših težav in odgovori točno kako situacije rešiti.«

□ Barbara Kelc, Čadež d.o.o.

»Vaša delavnica se mi je bila zelo všeč zaradi same teme (s katero se vsi srečujemo) ter gradiva, ki je zelo dobro napisano. Predavateljica je podala tudi konkretne primere, kar je še posebej dobrodošlo. Všeč mi je bilo tudi, da smo si s soudeleženci izmenjali svoje težave in predloge za izboljšave.«

□ Simon Podlogar, delovodja, Melamin d.d.

»Predavanje je bilo dovolj kratko in obenem dovolj zanimivo. Poleg tega sem dobila kar nekaj uporabnih nasvetov,

□ Jelka Vrhovec, vodja planske službe, Metrel Mehanika d.o.o.

Zakaj si moram rezervirati čas in se udeležiti delavnice?

- Ker vam bo priznana strokovnjakinja Franka Bertoncelej pojasnila, kako ravnati v težavnih in konfliktnih situacijah in kako pred negativnimi vplivi zaščititi celotno ekipo,
 - ker se boste naučili profesionalnih komunikacijskih tehnik, s katerimi boste z vašo ekipo suvereno dosegli zastavljene cilje,
 - ker boste vedeli, kako ravnati v slučaju konfliktov in kako razviti in izkoristiti potencial težavnih sodelavcev in celotne ekipe.
-

Vsebina

Orodja za vodenje težavnih zaposlenih

- Jasna komunikacija in tehnike razgovorov
- Kritika, povratna informacija in vodenje razgovorov
- Sprejemanje in spoštovanje
- Krepite avtoritete vodje
- Določitev jasnih pravil in omejitev
- Suverena reakcija na upor
- Prekinitev spora
- Ukrepi za ponovno vzpostavitev zaupanja

Izboljšajte uspešnost

- Prepoznavanje neučinkovitosti, nemotiviranosti in konfliktov
- Prepoznavanje potenciala zaposlenih in njihovo koriščenje
- Motivacija in uvajanje sprememb
- Pravi zaposleni na pravem mestu
- Dosledno izvrševanje odločitev

PREDAVATELJI

mag. Franka Bertoncelej

Magistra psiholoških znanosti z večletnimi izkušnjami na področju organizacijske psihologije kot svetovalka za izbor, razvoj in izobraževanje zaposlenih. Vodi svetovalno - izobraževalne delavnice in treninge na področju vodenja in motiviranja zaposlenih, vodenja problematičnih sodelavcev, profesionalnega poslovnega komuniciranja, komuniciranja s težavnimi sogovorniki, reševanja konfliktov in problemov pri delu, veččin prodaje, upravljanja s časom, grajenja timov, čustvene inteligentnosti, asertivnosti ter poslovnim image-om. Izvaja psihološko profiliranje v namene kadrovske selekcije, rekrutacije in kariernega svetovanja. S podjetji in organizacijami sodeluje pri izvedbi organizacijskih in tržnih raziskav. Ukvarja pa se tudi s coachingom za zaposlene ter individualnim psihološkim svetovanjem za posameznike. Dela pretežno po metodah transakcijske analize in vedenjsko kognitivnega pristopa, svoje znanje pa nadgrajuje z novimi principi pozitivne psihologije.

SPLOŠNI POGOJI

Prejeti predračun je treba poravnati najmanj tri dni pred izvedbo spletnega seminarja. Za proračunske porabnike veljajo plačilni pogoji v skladu z zakonodajo o javnih plačilih. Pisna odpoved udeležbe je mogoča najkasneje tri delovne dni pred izvedbo spletnega seminarja. Udeleženci, ki po tem roku prekličejo udeležbo ali se spletnega seminarja ne udeležijo, niso upravičeni do povrnitve kotizacije oz. so dolžni poravnati celotno kotizacijo. Lahko pa se spletnega seminarja udeleži drugi udeleženec. Pridržujemo si pravico do odpovedi spletnega seminarja - v tem primeru kotizacijo povrnemo v celoti.