



Naročilnico lahko pošljete:

- po e-pošti: narocila@zfm.si
- po pošti: Založba Forum Media d.o.o., Prešernova ulica 1, 2000 Maribor
- po faxu: 02 252 40 92
- ali nas pokličite na telefonsko številko 02 250 18 00

NAROČILNICA

7704/1/841503

Da, prijavljam se na: **MANAGER LOGISTIČNIH PROCESOV**

Cena: 1.290,00 € (DDV ni vključen v ceno.)

Posebne ugodnosti:

- drugi udeleženec **10 % popusta,**
- tretji in nadaljnji udeleženci **20 % popusta,**
- 20 % popusta na strokovne priročnike in izobraževalne portale.

1. udeleženec (ime in priimek) Funkcija GSM/Telefon E-naslov

2. udeleženec (ime in priimek) Funkcija GSM/Telefon E-naslov

3. udeleženec (ime in priimek) Funkcija GSM/Telefon E-naslov

Naziv organizacije Davčna številka Da Ne
Davčni zavezanec

Naslov za dostavo Naslov za izdajo računa E-naslov za E-račun

Kontaktna oseba (ime in priimek) Funkcija GSM/Telefon E-naslov

Datum, podpis, žig

Splošni pogoji

Kotizacijo je po prejemu predračuna treba poravnati najmanj tri dni pred izvedbo programa. Za proračunske porabnike veljajo plačilni pogoji v skladu z zakonodajo o javnih plačilih. Pisna odpoved udeležbe je mogoča do deset delovnih dni pred izvedbo programa, pri čemer vam zaračunamo stroške administracije v višini 20 % kotizacije; v primeru kasnejše odjave vam kotizacijo zaračunamo v celoti. Lahko pa se programa udeleži drug udeleženec. Odpoved udeležbe zaradi bolezni je mogoča le s predloženim zdravniškim potrdilom. Pridržujemo si pravico do odpovedi - v tem primeru kotizacijo povrnemo v celoti. Ob začetku izobraževalnega programa pridobite dostop do online priročnika z vsemi posodobitvami in nadgradnjami v obdobju šestih mesecev. Dostopne podatke boste prejeli na vaš elektronski naslov. Dostop se po poteku obdobja samodejno podaljša. V primeru, da tega servisa v prihodnje ne želite več, nam pisno sporočite najmanj 30 dni pred pričetkom novega obdobja. V primeru pisne odpovedi posodobitvenega servisa založba ne prevzema odgovornosti za aktualnost vsebin in njihovo skladnost z zakonodajo, hkrati pa v tem primeru preneha dostop do novih aktualnih vsebin. Z proračunske porabnike veljajo plačilni pogoji v skladu z zakonodajo o javnih plačilih.

Da, kot kontaktna oseba podajam privolitev za obdelavo osebnih podatkov.

Založba Forum Media d.o.o., Prešernova 1, Maribor stremi k najvišjim standardom varstva osebnih podatkov, ki jih obdeluje le, če vi to izrecno dovolite. Vabimo vas, da podate privolitev za obdelavo vaših podatkov na spodnjem obrazcu in si s tem zagotovite, da boste sproti obveščeni o vseh zakonskih novostih in izobraževalnih dogodkih ter da boste lahko izkoristili druge ugodnosti ki vam jih ponuja Založba Forum Media. **Soglašam, da Založba Forum Media d.o.o., Prešernova 1, Maribor (odslej: družba), moje zgoraj posredovane podatke obdeluje za potrebe obveščanja o novostih in za potrebe neposrednega trženja njihovih produktov oziroma storitev (priročniki, knjige, izobraževanja in ostalo). Ob tem sem seznanjen/-a, da:**

- lahko pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov pri družbi kontaktiram preko e-naslava: dpo@zfm.si;
- osebni podatki ne bodo obdelovani za noben drug namen, kot navedeno zgoraj, in se bodo po prenehanju namena izbrisali;
- osebni podatki ne bodo posredovani tretjim osebam razen tistim uporabnikom, ki imajo za to podlago v zakonu, pogodbi ali izkažejo drugo pravno podlago;
- imam po zakonu pravico od družbe zahtevati dostop do podatkov, njihov popravek, izbris ali omejitev obdelave ter pravico vložiti ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov in zahtevo za prenos osebnih podatkov. Navedene pravice lahko uveljavljam z zahtevo, poslano na (elektronski) naslov: dpo@zfm.si;
- lahko osebne podatke iz zbirke družbe za v privolitvi naveden namen obdelujejo tudi pogodbeni partnerji, s katerimi ima družba sklenjene pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov in ki hkrati lahko zagotavljajo ustrezno visoko raven varstva osebnih podatkov;
- lahko pri nadzornem organu (Informacijski pooblaščenec RS) vložim pritožbo, če obdelava osebnih podatkov ne bi bila skladna s predpisi;
- se promocijska sporočila lahko posredujejo v okviru segmentiranega neposrednega trženja, kar lahko vključuje tudi oblikovanje profilov za zagotovitev, da se pošiljajo takšne informacije, ki so na podlagi analize mojih aktivnosti in zanimanj v največji možni meri prilagojene mojim potrebam in interesom;
- več informacij o varstvu osebnih podatkov v družbi lahko pridobim v »Pravilih o varstvu osebnih podatkov družbe«, dostopnih na www.zfm.si.

MANAGER LOGISTIČNIH PROCESOV

LOGISTIKA V PRAKSI

- Transport (optimizacija, Incoterms, pogled v prihodnost ...)
- WMS - standard današnje logistike
- Zahteve in trendi vitke logistike

VZORCI IN VSEBINE ZA UČINKOVITO LOGISTIKO V TISKANI IN DIGITALNI OBLIKI

- Prezemni procesi v logistiki
- Odpremni in oskrbni procesi v logistiki
- Hrambni procesi in upravljanje s skladiščnimi sistemi
- Transportni procesi zunanjega transporta
- Procesni vračanja blaga
- Procesni upravljanja reklamacij
- Dodelavni procesi in storitve v logistiki
- Povratna logistika in okoljski standardi

ENOSTAVNA UPORABA EXCELA ZA VSAKDANJE DELO

- Osnovne formule, funkcije in delo s celicami
- Priprava tabel in obdelava podatkov
- Oblikovanje grafov in nastavitve tiskanja
- Vrtilne tabele, makri, filtriranje ...

OGLED DISTRIBUCIJSKEGA CENTRA NAVIS V GORENJU VELENJE

- Zbor na dogovorjenem mestu v Velenju ob 13.00 in voden ogled distribucijskega centra NAVIS

OSEBNI STIL VODENJA IN KOMUNIKACIJE

- Kako izbrati ustrezen stil vodenja
- Krogotok vodenja
- Testi vodenja in komunikacije:
- Vprašalniki: stil vodenja, obvladovanje procesa vodenja, delegiranje nalog
- Postopek pogovora o sodelavčevih šibkih točkah
- Postopek delegiranja nalog

VODENJE, MOTIVACIJA, KOMUNIKACIJA IN REŠEVANJE KONFLIKTOV MED ZAPOSLENIMI

- Naloge vodje v spremenjenih gospodarskih in družbenih razmerah
- Osebnostne kompetence in krepitev vodstvenih kompetenc
- Vodenje in motivacija različnih sodelavcev k skupnemu cilju
- Pogovor o cilju, odrejanje nalog, kontrola in povratna informacija
- Komunikacija in reševanje konfliktov v ekipi in s poslovnimi partnerji
- Izpolnjevanje SDI vprašalnika

SUVERENA KOMUNIKACIJA V POSLOVNI ANGLEŠČINI Z DODATKOM ZA LOGISTIKO

- Primeri in komentarji za osvežitev znanja angleščine
- Obogatitev besednega zaklada in pisanje sporočil v angleščini
- Suverena komunikacija s strankami in poslovnimi partnerji
- Slovnica in pravopisna pravila ter uporaba osnovnih časov

OPTIMIZACIJA LOGISTIČNIH PROCESOV

- Dodana vrednost logistike
- Učinkovita in kakovostna logistika
- Metode upravljanja logistike
- Planiranje resursov v logistiki
- Prezemni procesi v logistiki
- Odpremni procesi v logistiki
- Določanje strategij komisij

PREVERJANJE ZNANJA IN PREJEM CERTIFIKATA MANAGER LOGISTIČNIH PROCESOV

- Preverjanje znanja (test rešite v spletni učilnici)
- Prejem certifikata Manager logističnih procesov