



Naročilnico lahko pošljete:

- po e-pošti: narocila@zfm.si
- po pošti: Založba Forum Media d.o.o., Prešernova ulica 1, 2000 Maribor
- po faxu: 02 252 40 92
- ali nas pokličite na telefonsko številko 02 250 18 00

**NAROČILNICA**

6264/1/6140

Da, naročam kos(ov) izdelka: **LOGISTIKA - VZORCI IN VSEBINE ZA UČINKOVITO LOGISTIKO**

Izberite izdajo.

**Poslovna izdaja:** 298,00 € (DDV in distribucijski stroški niso všteti v ceno)

Poslovna izdaja vključuje:

- Online priročnik (enostavna navigacija, hitro iskanje, 24-urni dostop z vsemi mobilnimi napravami)
- Digitalne vzorce za takojšno uporabo
- Tiskano izdajo priročnika

**Tiskana izdaja:** 205,00 € (DDV in distribucijski stroški niso všteti v ceno)

Tiskana izdaja vsebuje:

- Digitalne vzorce za takojšno uporabo
- Tiskano izdajo priročnika

Uporabnik digitalnih vsebin (ime in priimek)

E-naslov uporabnika digitalnih vsebin

Da Ne

Naziv organizacije

Davčna številka

Davčni zavezanec

Naslov za dostavo

Naslov za izdajo računa

E-naslov za E-račun

Kontaktna oseba (ime in priimek) Funkcija

GSM/Telefon

E-naslov

Datum, podpis, žig

#### Splošni pogoji

Ob naročilu **poslovne ali tiskane izdaje priročnika** boste ob vsaki zakonski ali vsebinski spremembi prejeli posodobitev, katere cena je odvisna od obsega. Dostopne podatke boste prejeli na vaš elektronski naslov. Če posodobitve iz kakršnega koli razloga ne boste sprejeli, jo lahko vrnete v 14 dneh od datuma prejema pošiljke. Takoj ko nam to pisno sporočite, vas bomo odstranili s seznama prejemnikov posodobljenih izdelkov. V primeru pisne odpovedi posodobitvenega servisa založba ne prevzema odgovornosti za aktualnost vsebin in njihovo skladnost z zakonodajo, hkrati pa v tem primeru preneha dostop do novih aktualnih vsebin. Za proračunske porabnike veljajo plačilni pogoji v skladu z zakonodajo o javnih plačilih.

Da, kot kontaktna oseba podajam privolitev za obdelavo osebnih podatkov.

Založba Forum Media d.o.o., Prešernova 1, Maribor stremi k najvišjim standardom varstva osebnih podatkov, ki jih obdeluje le, če vi to izrecno dovolite. Vabimo vas, da podate privolitev za obdelavo vaših podatkov na spodnjem obrazcu in si s tem zagotovite, da boste sproti obveščeni o vseh zakonskih novostih in izobraževalnih dogodkih ter da boste lahko izkoristili druge ugodnosti ki vam jih ponuja Založba Forum Media. Soglašam, da Založba Forum Media d.o.o., Prešernova 1, Maribor (odslej: družba), moje zgoraj posredovane podatke obdeluje za potrebe obveščanja o novostih in za potrebe neposrednega trženja njihovih produktov oziroma storitev (priročniki, knjige, izobraževanja in ostalo). Ob tem sem seznanjen/-a, da:

- lahko pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov pri družbi kontaktiram preko e-naslava: dpo@zfm.si;
- osebni podatki ne bodo obdelovani za noben drug namen, kot navedeno zgoraj, in se bodo po prenehanju namena izbrisali;
- osebni podatki ne bodo posredovani tretjim osebam razen tistim uporabnikom, ki imajo za to podlago v zakonu, pogodbi ali izkažejo drugo pravno podlago;
- imam po zakonu pravico od družbe zahtevati dostop do podatkov, njihov popravek, izbris ali omejitev obdelave ter pravico vložiti ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov in zahtevo za prenos osebnih podatkov. Navedene pravice lahko uveljavljam z zahtevo, poslano na (elektronski) naslov: dpo@zfm.si;
- lahko osebne podatke iz zbirke družbe za v privolitvi naveden namen obdelujejo tudi pogodbeni partnerji, s katerimi ima družba sklenjene pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov in ki hkrati lahko zagotavljajo ustrezno visoko raven varstva osebnih podatkov;
- lahko pri nadzornem organu (Informacijski pooblaščenec RS) vložim pritožbo, če obdelava osebnih podatkov ne bi bila skladna s predpisi;
- se promocijska sporočila lahko posredujejo v okviru segmentiranega neposrednega trženja, kar lahko vključuje tudi oblikovanje profilov za zagotovitev, da se pošiljajo takšne informacije, ki so na podlagi analize mojih aktivnosti in zanimanj v največji možni meri prilagojene mojim potrebam in interesom;
- več informacij o varstvu osebnih podatkov v družbi lahko pridobim v »Pravilih o varstvu osebnih podatkov družbe«, dostopnih na [www.zfm.si](http://www.zfm.si).

# LOGISTIKA - VZORCI IN VSEBINE ZA UČINKOVITO LOGISTIKO

## Vsebina:

### Uvod (organizacijska pozicija logistike, razvojni trendi,..)

#### Prezemni procesi v logistiki

- Postopki planiranja vhodnih tokov, najave in potrditve dobav
- Identifikacijski in kontrolni postopki s standardi
- Postopki deklariranja in uskladiščevanja
- Racionalizacija stroškov vhoda blaga in specifičnosti po dejavnostih

#### Odpremni in oskrbni procesi v logistiki

- Postopki planiranja odpreme in oskrbe
- Terminiranje odpreme in komisioniranja
- Postopki in standardi komisioniranja in izhodnih kontrol
- Racionalizacija stroškov odpreme in posebnosti glede na dejavnosti
- Ocenjevanje dobaviteljev z vidika logistike

#### Hrambni procesi in upravljanje s skladiščnimi sistemi

- Postopki upravljanja skladiščnih zmogljivosti
- Postopki upravljanja zalog
- Postopki in standardi kontrol blaga na hrambi
- Posebnosti in specializirana skladišča
- Logistični sistemi v proizvodnji

#### Transportni procesi zunanjega transporta

- Načrtovanje transportnih zmogljivosti zunanjega transporta
- Postopki disponiranja transportnih storitev v vhodnem logističnem toku
- Postopki disponiranja transportnih storitev v izhodnem logističnem toku
- Upravljanje transporta v pogojih zunanjih izvajalcev in izbor izvajalcev
- Pojmi in postopki integriranih načinov transporta
- Incoterms 2010

#### Procesi vračanja blaga

- Postopki usklajevanja in najavljanja vračil

#### Procesi upravljanja reklamacij

- Postopki vodenja reklamacij in vrste reklamacij

#### Dodelavni procesi in storitve v logistiki

- Postopki dodelav in predelav, proizvodni postopki v logistiki
- Pakiranje in pakirni standardi za različne proizvode
- Inventura
- Pomen hladne verige v logistiki svežih živil

#### Povratna logistika in okoljski standardi

- Povratna logistika in okolje
- Ravnanje z odpadno embalažo in izrabljenim blagom

---

## UPORABNI DOKUMENTI

### Splošno

- Vprašalnik - ocena logistike
- Stopnje običajnega odpisa blaga

### Prezemna dokumentacija

- Naročilo dobavitelju
- Primer enostavne naročilnice
- Potrditev dobave
- Najava dobave
- Delovni nalog za prevzem
- Označevalni obrazci
- Reklamacijski zapisnik
- Prezemnica

### Odpremna dokumentacija

- Plan oskrbnih prog
- Plan komisioniranja
- Komisionirni nalog
- Plan komisionarjev
- Plan uporabe odpremne prostora

- Odpremnica - dobavnica
- Primer komisionirnega naloga
- Označevalni obrazci na odpremi - primeri
- Pakirni list

#### **Hrambna dokumentacija**

- Označbe SKS in lokacij
- Delovni nalog v hrambi
- Škodni zapisnik
- Zapisnik o odpisu in uničenju blaga
- Grafični prikaz sistemov skladišč
- Evidenčna kartica medfazne zaloge
- Kanban kartica
- Popis blaga

#### **Transportna dokumentacija**

- Plan transportnih kapacitet
- Disponenca vozil
- Prevoznica – prevozni list in obračun storitev
- Obračun transporta
- Primer licence za prevoz blaga
- Primer klasičnega potnega naloga za prevoz blaga
- Preglednica INCOTERMS 2010

#### **Dokumentacija vračil**

- Povratnica
- Zavrnitev prevzema

#### **Dokumentacija reklamacij**

- Evidenca reklamacij - primer šifranta neskladnosti
- Prijava neskladnosti proizvoda
- Primer šifranta aktivnosti
- Primer analize neskladnosti pri kupcih
- Primer analize neskladnosti po skladiščih
- Izvid reklamacije dobave
- Izvid reklamacije - prodaja

#### **Dokumentacija inventur**

- Popisna lista
- Nalog za inventurni popis
- Popisna lista seznam blaga

#### **Dokumentacija dodelav**

- Delovni nalog za dodelave
- Izdajnica materiala
- Vzorci termografskih obrazcev
- Vzorci termografskih zapisov

#### **Aktualna vprašanja z odgovori**

- Odprava neskladij med naročilom in dejansko dobavo
- Obvladovanje kratkih rokov za izvedbo nalog

#### **Aktualna zakonodaja**